



The CEO Water Mandate



wbcsd



L'action des entreprises en faveur de l'EAH au niveau de leur chaîne d'approvisionnement : Étude de cas



Répondre à la demande d'appui des producteurs de cacao au Ghana et en Côte d'Ivoire

L'accès durable à l'eau potable, à l'assainissement et à l'hygiène (EAH) est un élément central à l'atteinte des objectifs mondiaux de développement qui portent sur la pauvreté, la santé, l'éducation et la croissance économique. Sachant qu'une personne sur cinq travaille pour les chaînes d'approvisionnement¹ des grandes entreprises, et jusqu'à 90 % dans des petites et moyennes entreprises ou des exploitations agricoles, les bénéfices potentiels résultant d'une focalisation et d'une mobilisation accrues des multinationales sur l'EAH au niveau de leurs chaînes d'approvisionnement sont significatifs. En documentant les actions menées par les entreprises en matière d'EAH au niveau de leur chaîne d'approvisionnement, cette série d'études de cas vise à renforcer la base de connaissances et à diffuser les leçons tirées pour inspirer et encourager d'autres entreprises à se mobiliser.

Pourquoi l'eau, l'assainissement et l'hygiène sont-ils une priorité pour Nestlé ?

La focalisation de Nestlé sur l'EAH dans sa filière d'approvisionnement agricole est née de son plan Cacao. Ce plan est motivé par la nécessité de sécuriser l'approvisionnement en matières premières à long terme et comporte trois axes principaux : accroître la productivité, améliorer la qualité et améliorer les conditions de vie des producteurs (Cf. Nestlécocoaplan.com). Les pays où se concentre le plan Cacao sont la Côte d'Ivoire et le Ghana, le programme étant plus avancé en Côte d'Ivoire du fait de la taille du marché et de la robustesse et de la maturité des coopératives de producteurs ivoiriens.

La demande de mettre l'accent sur l'EAH est venue des communautés productrices elles-mêmes, même si l'EAH n'est pas une priorité partout par rapport à d'autres questions. On constate par ailleurs une corrélation entre les communautés et coopératives qui ont demandé la certification via UTZ et Fairtrade, et la demande de se focaliser sur l'EAH, peut-être parce que ces populations sont bien organisées et plus à même d'articuler des priorités sociales communes et de se mobiliser sur ces enjeux.

Quelle a été la nature des actions menées et quels résultats ont été obtenus ?

Le plan Cacao de Nestlé inclut un travail d'analyse et des activités dans différents domaines comme la formation sur les activités de production agricole (dont l'hygiène), la fourniture de semences et de plans de cacao, l'autonomisation des femmes, des actions de lutte contre le travail des enfants et l'EAH. Les composantes EAH sont mises en œuvre en collaboration avec la Fédération internationale des sociétés de la Croix Rouge et du Croissant rouge (FICR). Nestlé opérait déjà un programme EAH préexistant avec la FICR dans le cadre de sa démarche RSE (responsabilité sociétale des entreprises), mais les lieux où se déroulaient les interventions étaient sélectionnés en fonction de l'axe d'intervention prioritaire de la FICR, qui vise les populations les plus vulnérables, plutôt que des chaînes d'approvisionnement de Nestlé. Au fil du temps, le plan Cacao de Nestlé et le programme EAH de la FICR se sont rapprochés, les équipes opérationnelles locales de Nestlé précisant le périmètre géographique des interventions EAH, ce dernier étant lui-même guidé par l'engagement auprès des communautés productrices.

Les interventions EAH initiales de la FICR étaient à but philanthropique tandis que le plan Cacao de Nestlé est porté par les entreprises locales sur chaque territoire, avec une orientation plus

1 La chaîne d'approvisionnement s'entend ici comme « les entités dont l'entreprise n'est pas directement propriétaire mais qui constituent des maillons essentiels de la production et de la distribution d'un produit ; il peut s'agir de prestataires directs, de transformateurs, de producteurs de matières premières ou d'exploitants agricoles ».

économique. L'identification des communautés où intervenir peut s'avérer problématique, avec trois parties prenantes aux intérêts divergents : les pouvoirs publics, la FICR et Nestlé, et les unités opérationnelles locales de Nestlé. L'organisation interne de Nestlé met l'accent sur un haut degré d'autonomie des différentes entités qui composent l'entreprise, cette dynamique interne étant un facteur qui a joué dans la transition d'une approche philanthropique impulsée par le siège à un appui axé sur les activités de l'entreprise et caractérisé par une appropriation locale.

Le tableau 1 ci-dessous résume les principaux résultats obtenus par le partenariat Nestlé-FICR sur l'EAH depuis sa mise en place en 2007.

Tableau 1 : Partenariat Nestlé/FICR pour l'EAH Principaux résultats 2007 à 2016	Total pour l'ensemble du partenariat
Pompes AEP réparées ou réhabilitées	183
Nombre de latrines familiales construites	8 475
Nombre de comités Eau et Assainissement mis en place	321
Accès à l'eau : nombre de bénéficiaires	109 990
Accès à l'assainissement : nombre de bénéficiaires	87 775
Nombre d'équipements de lavage des mains construits	3 277
Sensibilisation à l'hygiène des habitants	143 227
Nombre de latrines scolaires construites ou réparées	118
Nombre d'équipements de lavage des mains fournis dans les écoles	390
Nombre de clubs d'hygiène mis en place dans les écoles	93
Nombre d'enfants ayant reçu des cours de sensibilisation à l'hygiène	71 465



Crédit photo : Nestlé

Les populations locales et les membres des coopératives ivoiriennes attestent des bénéfices obtenus du fait de ces interventions :

« L'an dernier, Nestlé a réparé les pompes à Bonicro et a construit des latrines et des lavabos pour se laver les mains dans nos écoles...Ça a permis à nos enfants de rester en bonne santé et de ne pas avoir la diarrhée. Grâce aux réparations, les femmes qui étaient obligées de faire beaucoup de kilomètres à pied pour aller chercher de l'eau gagnent beaucoup de temps et peuvent ramener de l'eau potable. »

Kouadio Kouassi, président de coopérative, Union des coopératives de Gagnoa

« Nous sommes très contents. Les pompes fonctionnent, nous avons de l'eau pour boire, pour nous laver, nous pouvons tout faire. Nous pouvons produire du cacao. Quand vous êtes en bonne santé, vous pouvez travailler et les cacaoyers produisent plus. Nous sommes très heureux ».

Konan DieuDonne Koukou, mécanicien réparateur de pompe, Bonicro

Nestlé et la FICR travaillent désormais à transposer cette approche et ses bénéfices au Ghana par le biais de l'initiative baptisée « Gha-WASH » dotée d'une enveloppe de 2,78 millions de francs suisses. **Pour évaluer l'impact de ce programme, l'initiative FICR/ Nestlé a constitué une base de référence qui documente le taux de couverture actuel en EAH dans les zones d'intervention du projet, la région Est et la région d'Ashanti. Ces données et les activités du programme sont résumées dans l'encadré ci-dessous :**

Encadré 1. Situation de référence et activités planifiées dans le cadre du programme Gha-WASH pour stimuler les améliorations

Base de référence EAH : Parmi les foyers inclus dans l'enquête :

- 33 % des points d'eau avaient besoin d'être réparés ou entretenus ; 43 % avaient un débit faible et 39 % fournissaient une eau de mauvaise qualité ;
- 70 % des foyers s'approvisionnent à des sources protégées qui constituent leur principale source d'eau de boisson ;
- Seulement 23 % des écoles situées dans les communautés ciblées disposent d'un approvisionnement en eau potable dans les locaux de l'école ;
- 40 % des foyers ont une latrine sur leur terrain, et 30 % des écoles sont équipées en latrines ;
- 11 % des foyers ont confirmé qu'ils avaient bénéficié de services de promotion de la santé et de l'hygiène ;
- 18 % des écoliers ayant participé à l'enquête ont pu démontrer comment bien se laver les mains

Les activités du programme Gha-WASH incluront les aspects suivants :

1. Contribution à l'atteinte de l'ODD n°6 par une augmentation de l'accès à des services d'eau durables et équitables ;
2. Augmentation de l'accès à des équipements d'hygiène et d'assainissement adéquats, équitables et gérés de manière sûre et amélioration du statut « Fin de la défécation en plein air » ;
3. Sensibilisation accrue et incitation au changement de comportement concernant l'EAH et les maladies liées à l'hygiène ;
4. Amélioration des capacités techniques et managériales des principaux partenaires (pouvoirs publics, communautés et acteurs privés) à gérer les projets EAH.
5. Incitation à la coordination et à la coopération entre acteurs privés, publics et ONG pour améliorer la fourniture de services EAH.

Appel à action, recommandations et principaux messages

Le plan Cacao, l'initiative CSV (Création de valeur ajoutée) et l'approche de Nestlé sont nés de politiques décidées au plus haut niveau bien que leur mise en œuvre soit pilotée au niveau des opérations locales. Le feed-back des acteurs locaux a été un élément clé pour réorienter l'EAH d'un enjeu de RSE vers le plan Cacao, la motivation principale étant « Pourquoi est-ce que nous (les entreprises locales) faisons tout cela et payons pour cela si nous n'en tirons aucun bénéfice pour nos activités ? ». Les arguments économiques liés aux activités locales sont désormais le principal moteur de l'action de Nestlé dans le domaine de l'EAH.

En se basant sur l'expérience de Nestlé, les domaines d'intervention prioritaires pour l'EAH au sein des chaînes d'approvisionnement sont notamment :

- La nécessité d'intégrer les politiques décidées au plus haut niveau avec les priorités des entreprises et populations locales ;
- Identifier et articuler les bénéfices pour les entreprises locales, comme par exemple le renforcement de l'approvisionnement en matières premières à long terme ;
- Impliquer les coopératives locales productrices des matières premières dans l'évaluation et la prise de décision ;
- Veiller à proposer un éventail de solutions d'appui flexibles permettant de répondre à diverses priorités au niveau de la chaîne d'approvisionnement, par exemple beaucoup d'interventions étaient liées à des initiatives plus larges visant à améliorer l'environnement scolaire, dont une composante consistait à améliorer les conditions d'EAH ;
- Prendre en compte la pérennité des interventions dès le départ, c'est-à-dire prévoir le financement et l'entretien futurs des infrastructures ou s'assurer que des modalités de gestion adéquates sont en place, un comité de gestion de l'eau par exemple.





Crédit photo : Nestlé



Crédit photo : Nestlé